

Téma:

25. september 2024

Slováci si obľúbili mobilné platby

Pred viac ako šiestimi rokmi bola na Slovensku spustená prvá mobilná platobná služba (Google pay), ktorá umožnila klientom bánk uskutočňovať platby bezhotovostne pomocou mobilu. V súčasnosti banky na Slovensku ponúkajú svojim klientom už 7 obdobných platobných riešení, ktoré okrem platieb mobilom umožňujú uskutočňovať platby aj inými nositeľnými zariadeniami (hodinkami, fitness náramkami, prsteňom a pod.). Platby mobilom alebo hodinkami sa na Slovensku z roka na rok stávajú viac obľúbenými. Kým v roku 2019 podiel týchto platieb dosahoval úroveň 2,16 % zo všetkých vykonaných kartových platieb, v prvom polroku tohto roka už to bolo viac ako 30 %. V júni dokonca už každá **tretia platba** vykonaná platobnými kartami na Slovensku bola uskutočnená prostredníctvom mobilu alebo inými nositeľnými zariadeniami.

Mobilné a bezkontaktné platobné služby na Slovensku

	Google pay	Garmin Pay	Apple pay	Xiaomi Pay	SwatchPAY!	Zepp pay	niceboy pay
Dátum uvedenia služby na Slovensku	jan. 2018	apr. 2019	jún 2019	okt.2021	máj 2023	sept 2019	jún 2024
Počet slovenských bánk podporujúcich službu	10	5	10	5	4	2	1
platba mobilom	áno	x	áno	x	x	x	x
platba hodinkami, nositeľnými zariadeniami	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
platba nezávisla od batérie zariadenia	x	x	x	x	áno	x	áno

Table: SBA • Source: SBA • Created with Datawrapper

Za prvých 6 mesiacov tohto roka celkový počet platieb uskutočnených mobilom alebo hodinami na Slovensku dosiahol 170 mil., pri celkovom objeme 3,66 mld. EUR. V medziročnom porovnaní sa počet aj objem takto vykonaných platieb zvýšil o viac ako 52 %. Priemerná hodnota jednej mobilnej transakcie sa pohybovala na úrovni 21,4 EUR.

Najčastejšie sa platby mobilom a nositeľnými zariadeniami používajú na úhradu v obchodoch na platobných termináloch (takmer 87 % „mobilných“ transakcií uskutočnených v prvom polroku 2024).

V menšej miere (13 %) sú mobilné platby využívané na platby na webe. Túto službu dnes poskytujú najmä Google pay a Apple pay.

Počet smart platieb na Slovensku

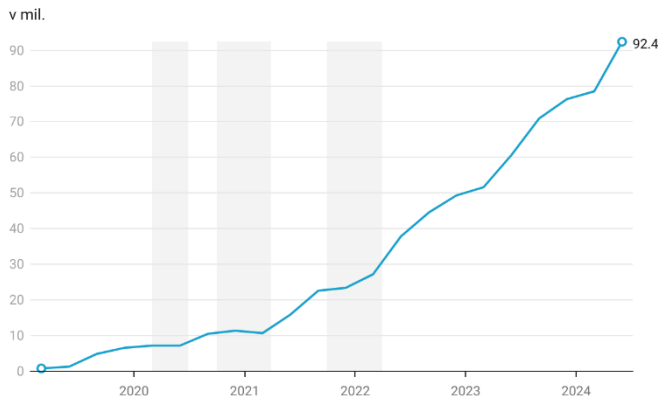


Chart: SBA • Source: NBS • Created with Datawrapper

Počet platieb mobilom a inými nositeľnými zariadeniami rastie kontinuálne od ich uvedenia na trh. Spomalenie nastalo len počas troch vln pandémie ochorenia Covid-19 v rokoch 2020, 2021 a čiastočne 2022, keď platili obmedzenia pre obchodné prevádzky.

Podiel jednotlivých mobilných služieb

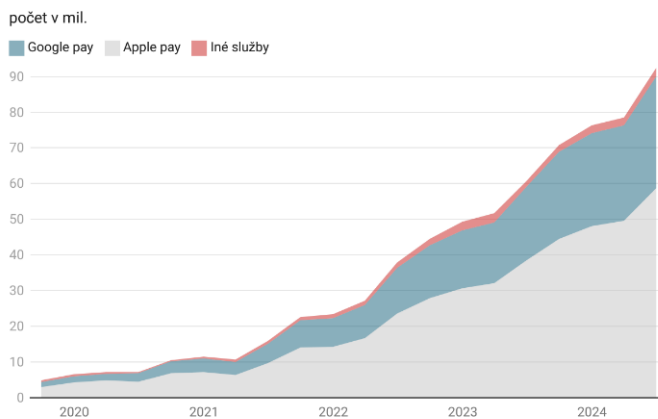


Chart: SBA • Source: NBS • Created with Datawrapper

Dominanciu v mobilných platbách na Slovensku majú služby Apple pay a Google pay. Ich spoločný podiel predstavuje viac ako 97 %¹. Najviac používanou službou je Apple pay, v prípade ktorej je počet transakcií približne 2-krát vyšší ako pri Google pay. Približne 3% tvorí podiel ostatných služieb.

Bezpečnosť mobilných platieb

Platby prostredníctvom mobilu alebo iných nositeľných zariadení majú vysoký stupeň bezpečnosti. Dôvodom je tokenizácia, ktorá v podstate znamená, že v mobile je namiesto údajov o platobnej karte uložené len jedinečné číslo reprezentujúce platobnú kartu (token). Na realizáciu mobilnej platby nie je potrebné zadávať PIN ku karte, ale autorizácia platby sa uskutočňuje odomknutím mobilu, hodiniček². Napríklad v prípade straty zariadenia tokenizovanú kartu jednoducho odstránite z mobilnej aplikácie.

¹ podľa počtu platieb za prvý polrok 2024.

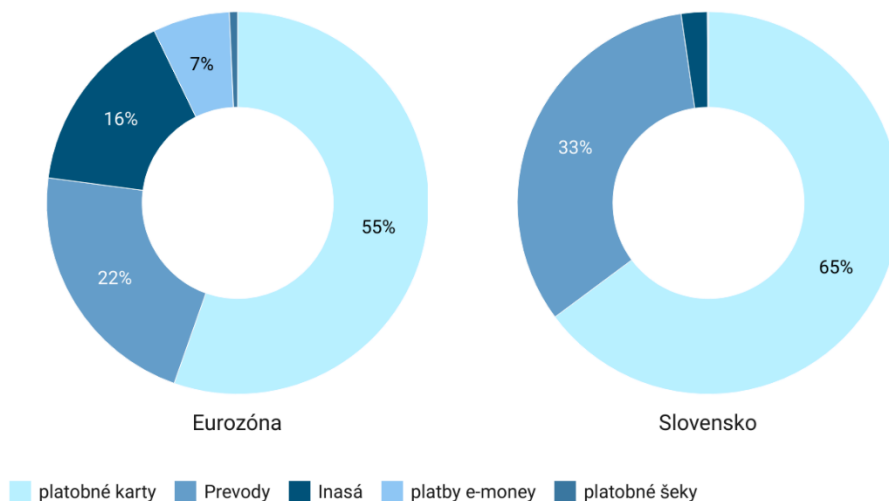
² Rozdiel je v prípade Swatchpay! a Niceboy pay keďže hodinky, náramky a prstene nie sú smart zariadeniami.

Základne informácie o bezhotovostných a kartových transakciách na Slovensku

Bezhotovostné platby (rok 2023)

Rozdelenie bezhotovostných platieb

údaje v % za rok 2023



Graf: SBA • Zdroj: ECB • Vytvorené pomocou Datawrapper

Kartové štatistiky (prvý polrok 2024)



6 miliónov
platobných kariet*

558,2 mil.
transakcií**

23,2 mld.
EUR**



2 744
bankomatov*

36,7 mil.
výberov**

9,85 mld.
EUR**



79 470
platobných terminálov*

364,3 mil.
transakcií**

9,01 mld.
EUR**



6 177
e-commerce*

26,1 mil.
transakcií**

948 mil.
EUR**

*K 30.6.2024, ** za prvý polrok 2024; Zdroj:NBS